



MAGYAR
OLIMPIAI
BIZOTTSÁG



Magyar Olimpiai Bizottság Konferencia

Budapest, 2013. május 6-7.

Előadó: Gyenge Koppány



MAGYAR
OLIMPIAI
BIZOTTSÁG



Vonatkozó jogszabályok

1996. évi XXXI. Tv a tűz elleni védekezésről, a műszaki mentésről és a tűzoltóságról.
28/2011. (IX. 6.) BM rendelettel hatályba léptetett OTSZ
30/1996. (XII. 6.) BM rendelet a tűzvédelmi szabályzat készítéséről
23/2011. (III. 8) Korm. rendelet a zenés, táncos rendezvények biztonságosabbá tételéről

Műszaki követelmények:

Az MSZ EN 13200-6:2007 Nézőtéri berendezések. 6. rész:
Szétszerelhető (ideiglenes) lelátók

Az MSZ CWA 15902-2:2009 Színpadok és egyéb előadó-művészeti
létesítmények emelő- és teherhordó berendezései. 2. rész: Alumínium és
acél rácsos tartók, oszlopok tervezési, gyártási és használati előírásai

A villamos berendezések üzemeltetésének szabványa az MSZ 1585:2012

..... stb



MAGYAR
OLIMPIAI
BIZOTTSÁG



Felelősségi kérdéskörök

A rendezvények biztonságos működtetéséért a rendezvény szervező a felelős !
Zárt téri és/vagy szabadtéri sport események biztonságos működtetéséért szintén az esemény fő szervezője a felelős.

Mindenki, aki a rendezvény lebonyolításán részt vesz felelősséggel tartozik a saját feladatkörében a rendezvényen résztvevők biztonságos szórakozásáért:

rendezvényszervező, tulajdonos, ügyvezető
biztonsági vezető, csoport vagy szektor parancsnokok
szaktanácsadók, szakma specifikus vezetők
műszaki személyzet, technikusok
biztonsági őrök
sportolók

Veszélyhelyzet kezelés nagy tömegeket befogadó sportrendezvények alkalmával

Zárt téri és szabad téren megrendezett események

Veszélyhelyzet

Résztevői oldalról:

Minden olyan számított vagy nem várt esemény, mely a rendezvényen résztvevők biztonságát - biztonság érzetét, testi épségét vagy az életét veszélyezteti.

Rendezvénytechnikai, illetőleg szervezői oldalról:

Minden olyan számított vagy nem várt esemény, mely a rendezvény biztonságos lebonyolítását veszélyezteti



MAGYAR
OLIMPIAI
BIZOTTSÁG



Veszélyhelyzeti előkészítés, felkészülés célja

Társadalmi és egyéni célok

Társadalmi cél: A rendezvényen tartózkodók biztonságban, épségben szórakozzanak, majd ahogy érkeztek, úgy hagyják el a helyszínt

Egyéni cél: Ne kerüljünk vizsgálati fogságba, előzetesbe, börtönbe

Az előkészítés célja: azon követelmények, feladatok, használati és működési tűzvédelmi, biztonságtechnikai szabályok meghatározása, melyek betartása során elkerülhetők, illetőleg a minimálisra csökkenthetők a tűz, baleset, tömegszerencsétlenségek kialakulásainak veszélyei.

Célunk a felkészülés során, hogy amennyiben mégis bekövetkezik egy nem várt esemény, veszélyhelyzet, úgy mindenki, aki a rendezvény biztonságos lebonyolításán dogozik, vagy abban részt vesz, ismerje veszélyhelyzet esetére meghatározott elvégzendő feladatait.



MAGYAR
OLIMPIAI
BIZOTTSÁG



Veszélyhelyzetekre történő felkészülés, kockázat elemzés

Veszélyhelyzet kezelési dokumentáció (felkészülés, kockázat elemzés és végrehajtási protokoll):

A veszélyhelyzet kezelési dokumentáció alapjaiban határozza meg a biztonságtechnikai, rendészeti tárgyban a rendezvényen folyó bármely tevékenység biztonságos, rendezett, rendeltetésszerű működésének biztosítását, illetőleg nem várt események, cselekmények kapcsán végrehajtandó feladatokat.

A tervben minden olyan valós kockázati tényezőt ki kell dolgozni, mely veszélyt jelenthet a rendezvényen résztvevőkre. A valós veszélyekre, valós választ kell adni.



MAGYAR
OLIMPIAI
BIZOTTSÁG



Veszélyhelyzetek típusai, melyek előfordulhatnak egy sport rendezvény kapcsán, melyek felszámolására választ kell adnunk, megoldást kell találnunk.

Reális veszélyek:

állandó, minden sport rendezvényen előfordulhatnak:

Tűzeset:

- belső tűzesetek (nem várt esemény)
nyílt láng, szándékos tűzokozás
- vegetációs tűzesetek szabadtéri sport események során
- robbanás okozta tűzesetek
- elektromos meghibásodás okozta tűzesetek
- időjárás okozta tűzesetek – villámcsapás (számított előre látható esemény)
- pirotechnikai eszközök által okozott tűzesetek

Kockázat:

- égési sérülések, füst mérgezés, pánik reakció
- tűz tovább terjedése
- tűz keletkezése kapcsán további veszélyhelyzetek kialakulása

1984 és 1999. December 15 Budapest Sportcsarnok tűz





MAGYAR
OLIMPIAI
BIZOTTSÁG



Mit tehetünk a megelőzés kapcsán?

- a beengedésnél történő átvizsgálás
- elektromos berendezések felülvizsgálata, ellenőrzése, a kiépítés során a jogszabályok, műszaki előírások betartása
- a tűzvédelmi szabályzatban foglaltak betartása, betartatása
- robbanások megelőzése, PB palackok használatának korlátozása
- szabadterén a vegetációk környékén védősávok kialakítása
- pirotechnikai eszközök használóinak felkutatása, kiemelése
- tűzvédelmi oktatások tartása a rendezvény lebonyolításán dolgozók részére
- helyszíni tűzoltó szolgálat alkalmazása
- házirend és tűzmelegelőzési kommunikáció készítése, közzététele

bomba fenyegetettség, bombariadó, terror fenyegetettség

Nem várt esemény, de kellő felkészülést igényel (Bostoni terrortámadás)

- bomba riadó

szándékosan megtévesztő jelzés, rosszindulatú tréfa

valós bombariadó

- bomba fenyegetettség

- terror fenyegetettség



Boston, 2013. április 16
Maraton futás



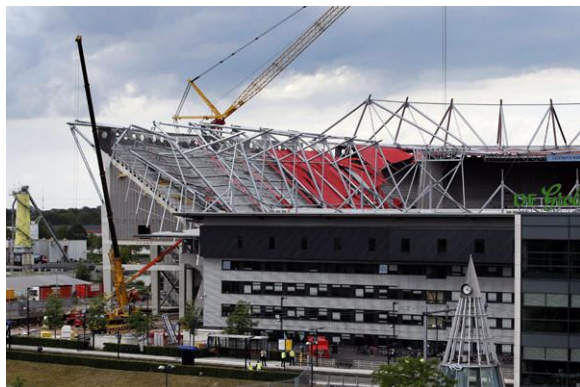
MAGYAR
OLIMPIAI
BIZOTTSÁG



Technikai jellegű veszélyhelyzet

Többnyire a technikai jellegű veszélyforrások kerülnek a legtöbb esetben a háttérbe, pedig a kockázata a legnagyobb.

- áramszünet, áram kimaradás
- infrastruktúrát érintő veszélyhelyzetek (csőtörés, gázömlés ...stb)
- installációk, színpadok, állványzatok sérülése, technológiai berendezések meghibásodása kapcsán kialakult veszélyhelyzet



Összeomlott a stadion tetőszerkezete

Hollandia Enschede 2011. július 7.



MAGYAR
OLIMPIAI
BIZOTTSÁG



társadalmi, környezeti, szociológiai veszélyhelyzet, pánik helyzet **politikai jellegű veszélyhelyzet**

Jelen veszélyhelyzeteknek jellemzően a labdarúgó mérkőzések vannak kitéve:

- etnikai, vallási, szurkolói hovatartozás miatt kialakult nézeteltérések, tömegverekedések
- be nem jelentett, vagy akár bejelentett demonstrációk, tiltakozások
- közlekedési fennakadások, a rendezvény miatt kialakult közlekedési káoszból adódó veszélyhelyzetek
- beléptetés kapcsán kialakult tömeg által generált veszélyhelyzetek
- sportolói huliganizmus
- szándékos károkozás következtében kialakult veszélyhelyzet
- pánik



MAGYAR
OLIMPIAI
BIZOTTSÁG



Juventus-Liverpool BEK-döntő

A Heysel-tragédiát a futballhuliganizmus okozta, a brüsszeli Heysel Stadionban, az angol Liverpool FC és az olasz Juventus FC mérkőzésén ledőlt egy támfal



1985. Május 29

Helyszín és vagy rendezvény specifikus veszélyhelyzetek

Olyan reális kockázatok, melyek csak adott esemény kapcsán állnak fenn. A kockázati tényezők a helyszín speciális adottságaiból, a látogatói csoportból vagy magából a sport tevékenységből állnak.

Ilyenek lehetnek a szabadtéren megrendezett sport rendezvények (levegőben, vízben, szárazföldön). Nemzetközi sport események megrendezése vagy konkrét labdarúgó csapatok egymás elleni csatája.

A veszélyhelyzet kezelési tervezésben ki kell térni a rendezvény egyediségére, annak sajátosságaira.

- Pl: kora tavaszi kajak, kenu versenyen, tervezni kell áradással, árvízveszéllyel, vagy több napon át tartó nyári sport esemény sorozat kapcsán fel kell készülni esetlegese tömeges fertőzéssel. De tipikusan ilyen típusú veszélyhelyzet, egy napokon át tartó kánikula, hőségriadó.



MAGYAR
OLIMPIAI
BIZOTTSÁG



Veszélyhelyzetek egyéb típusai

futball huliganizmus, sport huliganizmus

egészségügyi veszélyhelyzet, tömeges fertőzés – megbetegedés

Sport táborokban évente előfordul Magyarországon is, de a legutóbbi Ukrán-Lengyel rendezésű EB-n tömeges ételmérgezés történt.

árvíz veszély

időjárás okozta veszélyhelyzet



MAGYAR
OLIMPIAI
BIZOTTSÁG



futball huliganizmus, sport huliganizmus

Elefántcsontpart-Malawi VB selejtező: „*a helyszínre érkező rendőrök könnygázzal kezdtek oszlatni, amely teljes káoszt okozott, a drukkerok pedig menekülni kezdtek, egymást letaposva.*”



PÁNIK !!!



MAGYAR
OLIMPIAI
BIZOTTSÁG



Veszélyhelyzetek egymásra gyakorolt hatásai

Egyes típusú veszélyhelyzetek amikor kialakulnak, generálják a következőt, ezért összefüggéseiben kell látni, vizsgálni és megoldani.

szélsőséges időjárás kialakulása → technikai, infrastrukturális jellegű veszély → tömeges menekülés, kiürítés → pánik → tömeges sérülések → közlekedési káosz



MAGYAR
OLIMPIAI
BIZOTTSÁG



Veszélyhelyzeti terv készítése, jelentősége, használhatósága, gyakorlati megvalósíthatósága

MEGVALÓSÍTÁS!

Jogszámban egzakt módon nem meghatározott dokumentáció

- tűzvédelmi szabályzat (1996. évi XXXI. Tv)
- tűzriadó terv 30/1996 (XII. 6.) BM. r
- biztonsági terv 23/2011. (III. 8) Korm .r
- szabadtéren megrendezett események tűzvédelmi szabályozása 28/2011. (IX. 6.) BM. R és egyéb műszaki irányelvek, specifikációk

Ezek összessége, és a „józan paraszti ész”



MAGYAR
OLIMPIAI
BIZOTTSÁG



A rendezvényre elkészített tervnek alkalmasnak kell lennie az előfordulható veszélyhelyzetek bekövetkezésének minimalizálására, és ha bekövetkezik, akkor a hatékony kezelésére, mely terv legfontosabb eleme a

PROTOKOLL

Viselkedéstechnika, viselkedéskultúra, szertartásrend, rendezvényszervezés

Meghatározott helyzetre, meghatározott válasz, cselekvés.

- egyértelmű
- ésszerű
- tudatos
- személyre szabott

Cselekvési és intézkedési terv

A protokoll könyv

Veszélyhelyzet kezelése

Emberi élet védelme

Veszély felismerése

Veszély lokalizálása

Reagálás a kialakult veszélyhelyzetre

Kiürítés (részleges vagy teljes)

tervezett

nem tervezett, azonnali

Hivatásos szervekkel, hatóságokkal történő együttműködés

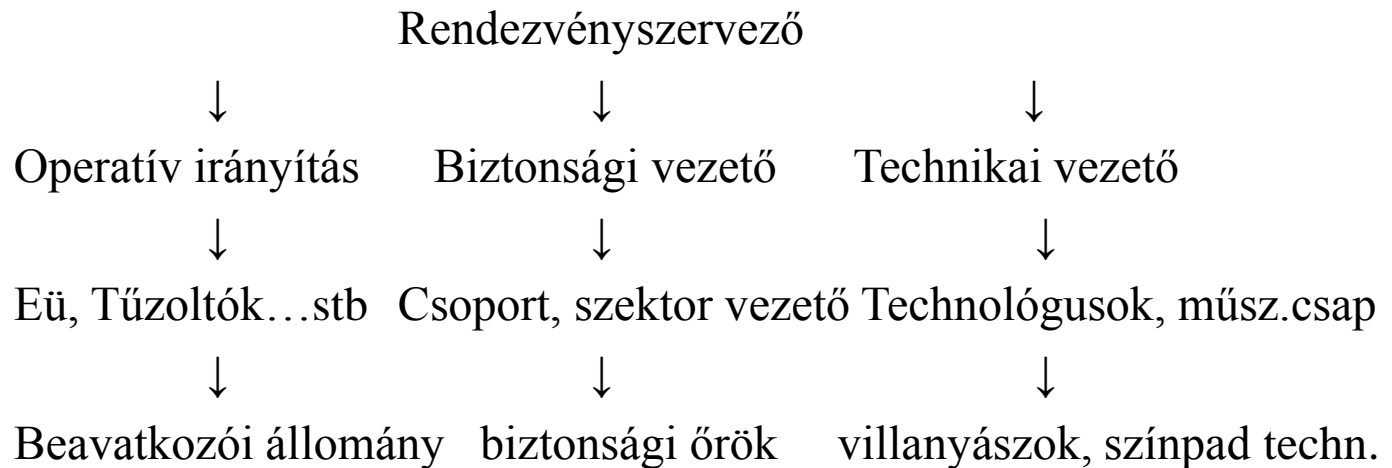


MAGYAR
OLIMPIAI
BIZOTTSÁG



Meg kell határoznunk

Kinek szól? – Hierarchikus rendszerben építjük fel





MAGYAR
OLIMPIAI
BIZOTTSÁG



válasz a bekövetkezett eseményre – intézkedési protokoll:

Szükséges feltétel:

- megfelelő számú tűzoltó készülék, eszköz, humán erőforrás
- protokoll működőképessége
- felkészültség megléte
- felelősségtudat

Pl: tűz keletkezik az egyik szektorban pirotechnikai eszköz használata miatt. Az ott tartózkodó biztonsági őr, tudja hol talál tűzoltó készüléket, oda megy érte és elkezd eloltani. A következő sorokban álló biztonsági őr látja, és megnyitja a tűzzel érintett sorok feletti három széksort és elkezd kiterelni a nézőket (megtanulta, hogy a keletkező füst felfele száll és hamarosan nem látni semmit). Az egészségügyi szolgálat látja az eseményt és oda küldi a járőreit, de mivel tudják, hogy a menekülés az Északi irányba történik abból a szektorból, ezért automatikusan egy másik útvonalon közelíti meg, a műszaki ügyeletes beindítja a tartalék áramforrást mert megtanulta, hogy tűz esetén a kikerülő tűzoltó áramtalanítani fog..... stb

Időbelisége

A protokoll terv a veszélyhelyzet bekövetkezésétől számított néhány perc időtartamra szól. Pusztán az első legfeljebb 10 percre ad megoldást.

A szabadtéri rendezvények veszélyeztetett területeit 4 perc időtartam alatt kell kiüríteni, vagyis ebben az időtartamban kell gondolkodni elsődlegesen.

A kialakult veszélyhelyzetnek megfelelő hivatásos egységek várható kiérkezése a másik fő szempont, mely nem lehet sokkal több 10-15 perc időtartamnál. A kiérkező hivatásos egységek, a saját protokolljuk szerint fogják felszámolni a veszélyt. A kiérkezésüket követően az Ő utasításaik szerint történik MINDEN!

Területi hatálya

A rendezvény, sport esemény területére, illetőleg a közvetlenül érintett közterületekre és magánterületekre.

Nem várt esemény kapcsán akár 60.000 embert szabadítunk ki a közterületekre.

- közutak
- metró aluljárók
- tömegközlekedési várakozó helyek
- járdák
- parkok, terek

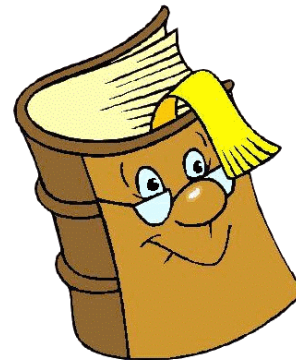


MAGYAR
OLIMPIAI
BIZOTTSÁG



Veszélyhelyzeti kommunikáció

Megelőző kommunikáció



Házirend, magatartási
szabályok



MAGYAR
OLIMPIAI
BIZOTTSÁG



Megelőző kommunikáció

Ne legyen ijesztő, félelemkeltő

Beívódjon, rögzüljön

Alapinformációkat közöljön

Egyértelmű legyen

Felismerhető

Látható és érzékelhető

Figyelemfelkeltő

Házirendet, magatartási szabályokat tegyük közzé kiadványokban, honlapokon, plakátokon.



MAGYAR
OLIMPIAI
BIZOTTSÁG



Veszélyhelyzeti külső kommunikáció

A résztvevők irányába történő kommunikáció.

Verbális:

Hangosbemondó rendszer, kivetítők

Biztonsági berendezések, eszközök, vizuális jelek

Non verbális:

Magabiztos, határozott utasítások

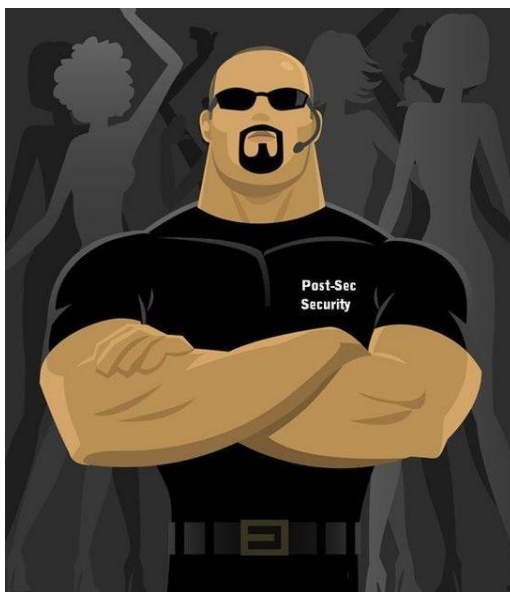
Higgadt, nyugodt viselkedés

Riadalom, tanácstalanság, szervezetlenség = PÁNİK !

„Birka effektus”



MAGYAR
OLIMPIAI
BIZOTTSÁG



A különbség érzékelhető



MAGYAR
OLIMPIAI
BIZOTTSÁG



Veszélyhelyzeti belső kommunikáció:

A mentésben résztvevők közti kommunikáció

A biztonsági személyzet egymás közti kommunikációja

Rendezésben résztvevők kommunikációja

Döntéshozatali mechanizmus, mint kommunikáció

Rejtjeles kommunikáció a veszélyhelyzeti belső kommunikáció !

Belső információk nem mehetnek ki a résztvevők irányába

Rádióforgalmazást halják a résztvevők és továbbítják, kombinálnak,
félreértik = PÁNIK!



Köszönöm a figyelmet!

Gyenge Koppány